

## Pressemeldung

### Deutschlands Kundenchampions 2009

*Schwäbisch Hall, 25.05.09* // Bei der BERA PERSONALdienstleistungen GmbH steht der Kunde mit seinen Vorstellungen und Bedürfnissen im Mittelpunkt allen unternehmerischen Handelns. Dass dies kein Wunschdenken sondern gelebte Unternehmenskultur ist, hat der in der Region ansässige Personaldienstleister im Rahmen des bundesweiten Wettbewerbs "Deutschlands Kundenchampions 2009" bewiesen.

Die Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ), das Unternehmermagazin 'impulse' und die forum! Marktforschung GmbH haben zum zweiten Mal "Deutschlands Kundenchampions" prämiert. Die Auszeichnung steht für ein herausragendes Kundenmanagement und eine hohe emotionale Kundenbindung. Die Preisverleihung fand am 19. Mai im Rahmen eines Festaktes in der Mainzer Sektkellerei Kupferberg statt.



Von Links: Dr. Jürgen Varwig (Präsident der DGQ), Bernd Rath (Geschäftsführer der BERA), Barbara Röhr (Marketingleiterin der BERA) und Roman Becker (Geschäftsführer forum!)

Bernd Rath, Geschäftsführer und Unternehmensgründer der BERA PERSONLAdienstleistungen GmbH sagt stolz "Wir freuen uns sehr, als regionales Unternehmen in diesem bundesweiten und branchenübergreifenden Benchmarking mit Banken, Versicherungen oder großen Unternehmen wie z.B. der AOK (Hessen und Schleswig Holstein) erfolgreich und als 'Deutschlands Kundenchampion 2009' ausgezeichnet worden zu sein."

Grundlage des Wettbewerbs ist ein mehrstufiger Bewertungs- und Analyseprozess, der eine Erhebung unter den Kunden sowie eine Beurteilung durch die DGQ-Experten umfasst. Die teilnehmenden Unternehmen sind von unterschiedlicher Größe und stammen sowohl aus dem B2B (Geschäftskunden) und B2C (Privatkunden) Bereich.

Roman Becker, Geschäftsführer der forum! Marktforschung GmbH und wissenschaftlicher Leiter des Wettbewerbs, charakterisiert die Teilnehmer des Wettbewerbs wie folgt: "Diese Unternehmen sind im Grunde die Avantgarde der deutschen Wirtschaft. Sie wollen sich auch in der Krise dynamisch weiter entwickeln und gestärkt aus diesen unruhigen Zeiten hervorgehen, um die Nase dann, wenn die Märkte wieder wachsen, vorn zu haben." Er ergänzt weiter: „Die Sieger überzeugen nicht nur durch außerordentliches Kundenmanagement, sondern erbringen aus Sicht der Kunden eine überragende Leistung und haben ein erstklassiges Image."

Auch Bernd Rath bestätigt bei der Preisverleihung in Mainz „Der offene und konstruktive Umgang mit den Kunden ist das A und O eines guten Beziehungsmanagements. Wir wollen nicht nur zufriedene Kunden, wir wollen sie von unserer Dienstleistung und dem Engagement unserer Mitarbeiter begeistern, deshalb erhoffen wir uns durch die Teilnahme an dem Wettbewerb wertvolle Hinweise, um die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden noch besser befriedigen zu können.“

## **Kurzprofil**

Die BERA PERSONALdienstleistungen GmbH ist der größte Anbieter für Personallösungen in der Region Heilbronn-Franken und beschäftigt ca. 1.000 Mitarbeiter in Aalen, Crailsheim, Heilbronn, Hohenlohe, Rothenburg o.d.T., Schwäbisch Hall, Tauberbischofsheim, Winnenden und Eisenach.

Arbeitnehmerüberlassung, Personalberatung, On-Site Management und Outsourcing sind die Schwerpunkte des inhabergeführten, innovativen Unternehmens.

Seit der Gründung im September 2002 kombiniert die BERA PERSONALdienstleistungen GmbH als Partner der DEKRA Arbeit die Schnelligkeit und Flexibilität eines praxisorientierten und in der Region verwurzelten Mittelständlers mit der Sicherheit eines anerkannten Dienstleistungskonzerns.

**Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.bera.eu](http://www.bera.eu) oder direkt über:**

### **BERA PERSONALdienstleistungen GmbH**

Barbara Röhr (Presse und Öffentlichkeitsarbeit)

Lohtorstraße 2

74072 Heilbronn

07131 / 898 16 – 11

[barbara.roehr@bera.eu](mailto:barbara.roehr@bera.eu)